



2026 年 9 月 25 日
株式会社オートポリス

『天空 de HANABI in オートポリス』チケット払い戻しのご案内

昨日弊社ホームページ等にてご案内いたしましたとおり、開催を予定しておりました「**天空 de HANABI in オートポリス**」につきまして、秋雨前線が九州北部で停滞するとの予報があることから、お客様に花火をお楽しみいただける環境をご提供できないと判断し、誠に残念ではございますが、開催を中止させていただきました。

開催を楽しみにお待ちしております皆様には、多大なるご迷惑をおかけいたしますことを重ねてお詫び申し上げます。なお、本大会の延期はございません。

本大会の中止に伴い、ご購入いただきましたチケットおよび駐車券につきまして、払い戻しを実施させていただきます。お手続き方法はプレイガイドによって異なりますので、下記内容をご確認のうえ、お手続きくださいますようお願い申し上げます。

【オートポリス web／CN プレイガイド】

払い戻し期間：2026 年 9 月 30 日（水）10：00 ～ 10 月 20 日（火）22：00

※払い戻し期間を過ぎますと払戻ができなくなります。期間内のお手続きをお願いいたします。

払戻方法：払い戻しは CN プレイガイドにて行います。

決済、発券の方法により払戻方法は異なります。詳細は以下 URL よりご確認ください。

<https://www.cnplayguide.com/refund/>

※払い戻し期間を過ぎると払戻が出来なくなるのでご注意ください。

■お問い合わせ：CN プレイガイドお問い合わせフォーム

https://cn.dga.jp/form/cn_form.html?org=01

【ローソンチケット】

お近くのローソンまたはミニストップ店舗の Loppi にて、発券されたチケットをご持参のうえお手続きをお願いいたします。

発券がお済みでないお客様も、払い戻しのお手続き前に Loppi で発券いただく必要があります。

・払い戻し受付期間：2026 年 10 月 3 日（土）12:00 ～ 10 月 20 日（火）23:59

・払い戻し手続きの詳細はこちら：<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

※払い戻し期間を過ぎると払戻が出来なくなるのでご注意ください。

【じゃらん】

弊社にて、購入予約のキャンセル処理を実施いたします。ポイントやクーポンをご利用の場合、有効期限によってお取り扱いが異なりますので、ポイントやクーポンについて必ず、ご自身のマイページにてご確認ください。

キャンセル処理実施日：2026年9月24日（木）17:00以降順次

- ・有効期間内のクーポン・ポイントは、キャンセル処理後、すぐにお客様に返還されます。
- ・有効期限切れのクーポンにつきまして、そのまま失効となりますが、今後随時配布されるクーポンをご利用いただけます。
- ・有効期限切れのポイントにつきまして、そのまま失効となりますが、2026年10月末日まで使用できる期間限定ポイントを同額付与いたします。

【楽天トラベル】

お客様ご自身での払戻し申請などのお手続きは不要です。返金処理は、10月上旬までに楽天トラベルにて実施いたします。返金（及びポイント返還）はご購入時のお支払い方法を通じて行われます。

返金完了のご案内につきましては、以下の件名にてご購入時にご登録のメールアドレス宛にお送りいたします。

件名：ご返金の手続きを行いました 予約ID:XXXX 大分 日田 『天空 de HANABI in オートポリス』観覧Eチケット 予約<9月26日（土）開催>【楽天トラベル 観光体験】

【バスツアー・旅行代理店を通じてご購入のお客様】

バスツアー主催の旅行会社より、別途ご案内をさせていただきます。

ご不明な点がございましたら、各プレイガイドのカスタマーサポート、または下記までお問い合わせください。

【お問い合わせ】 株式会社オートポリス TEL：0973-55-1111

（受付時間 弊社営業日 8:30～17:30）